

ISO 9001
ISO 14001
ISO 50001
ISO 13485

Misión

Facilitar la vida de las personas y las sociedades mediante el diseño, fabricación y suministro de soluciones electrónicas globales especializadas, con criterios de fiabilidad y precio competitivo, y que nos permita incrementar nuestro retorno a la sociedad dedicando esfuerzos en la promoción de la salud, la inclusión social y el ahorro energético.

Visión

Ser reconocidos como una empresa altamente rentable en el uso eficiente de los recursos e innovadora en el desarrollo y aplicación de tecnologías avanzadas, para que nuestros productos y los de nuestros clientes sean punteros en el mercado, cumpliendo sus especificaciones y superando sus expectativas, dando el soporte técnico necesario.

Valores

- **Orientación al cliente.** Somos socios (partners) de nuestros clientes; nuestro interés es que los productos de DISMUNTEL superen sus expectativas, asumiendo sus necesidades y exigencias, haciendo nuestros sus problemas. Nos comprometemos con nuestros clientes, esforzándonos en establecer relaciones comerciales a largo plazo, manteniendo altos niveles de calidad en el diseño, la producción y la asistencia a un precio adecuado a la realidad de su mercado.
- **Capacidad de superación.** Nuestro reto es la mejora continua para superar a nuestros competidores. Para ello debemos buscar constantemente maneras innovadoras para aplicar tecnologías avanzadas que permitan a nuestros productos ser reconocidos por su calidad, su eficiencia, su valor añadido y su precio competitivo.
- **Compromiso y participación.** DISMUNTEL necesita la participación y el compromiso de todos y cada uno de sus empleados. La capacidad, entrega y entusiasmo del personal es esencial para lograr nuestros objetivos. Debemos anteponer los objetivos del equipo a los individuales. Para ello, es fundamental generar entre todos un buen ambiente de trabajo y respeto en las relaciones personales. Cada persona cuenta.
- **Honradez e integridad.** Tratamos a nuestros empleados, clientes, proveedores y accionistas con honradez e integridad. Celebramos como nuestro el éxito de nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Reconocemos y recompensamos la participación proactiva, la innovación y la mejora continua.
- **Responsabilidad financiera.** El beneficio y el crecimiento son los objetivos que aseguran nuestro futuro y el éxito continuado en el negocio. Nos aseguramos de que los riesgos y costes de los proyectos guarden relación proporcional con el beneficio esperado. Buscamos el rendimiento máximo a largo plazo de nuestras inversiones, manteniendo un precio justo que garantice la fidelidad de nuestros clientes.
- **Sensibilidad social.** Realizamos nuestros negocios con una ética e integridad escrupulosas. Contribuimos con recursos y tiempo a la sostenibilidad y

conservación de nuestro entorno, respetando y cumpliendo con la legislación medioambiental.

Política del Sistema de Gestión Integrado

DISMUNTEL S.A.L. es una sociedad cuya filosofía tiene como objetivo que la calidad de los productos y/o servicios sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de nuestros clientes, asegurando así el éxito a corto y largo plazo de la empresa.

El Sistema de Gestión Integrado tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de DISMUNTEL S.A.L. gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para el correcto funcionamiento de la organización.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes principios:

Principios

- Establecer los recursos necesarios para el montaje y desarrollo de nuestros productos y servicios.
- Garantizar la calidad funcional de nuestros productos y desarrollos.
- Cumplir las expectativas y los requisitos de las partes interesadas identificadas por nuestro sistema de calidad.
- Establecer los mecanismos necesarios para la mejora continua mediante la revisión del SGI y los objetivos marcados por la organización.
- Cumplir con la legislación y reglamentación vigente y aplicable al producto y/o servicio, así como requisitos del cliente.
- Establecer y revisar los objetivos y metas del SGI
- Comprometerse con la protección ambiental y prevención de la contaminación ambiental por medio de la eliminación o disminución de los impactos ambientales significativos originados.
- Utilizar de forma eficiente y aceptable los recursos naturales.
- Integrar activamente a todo el personal en los niveles organizativos en el desempeño ambiental del SGI.
- Fomentar el uso eficiente de la energía y el ahorro energético.
- Aplicar criterios de eficiencia energética en la adquisición de los productos y servicios, manipulación de materiales, diseño de procesos y en los servicios que se desarrollen.
- Compromiso del mantenimiento de la eficacia del Sistema Integrado.
- Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad y seguridad de nuestros productos, la atención al cliente y su satisfacción.
- Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.